Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «СВЕТЛЯЧОК» Республика Бурятия Северо-Байкальский район п.Ангоя (далее - МБДОУ Детский сад «Светлячок»).

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Светлячок» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными в следующих нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности МБДОУ Детский сад «Светлячок» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий образовательной деятельности образовательной организации МБДОУ Детский сад «Светлячок» [1]

№ п/п	Наименование показателя	Значение
	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ	
1.1.	**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**	**53**
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	10
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	28
1.2.	**Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**	**90**
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации	3
1.3.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»**	**100**
	Итоговое значение критерия К1	**83**
	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	
2.1.	**Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг**	**80**
	количество комфортных условий предоставления услуг	4
2.2.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы**	**89**
	Итоговое значение критерия К2	**84**
	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
3.1.	**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**	**0**
	количество условий доступности организации для инвалидов	0
3.2.	**Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**	**20**

[1] Полная экспертиза информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенды и сайты) МБДОУ Детский сад "Светлячок", представлена в приложении 1 к настоящему Заключению.

	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1
3.3.	**Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**	**0**
	Итоговое значение критерия К3	**8**
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы**	**100**
4.2.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы**	**100**
4.3.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия**	**100**
	Итоговое значение критерия К4	**100**
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ [2]		
5.1.	**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**	**100**
5.2.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**	**89**
5.3.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы**	**100**
	Итоговое значение критерия К5	**98**
	Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S	**75**

В рейтинге по значению интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципального образования «Северо-Байкальский район» МБДОУ Детский сад «Светлячок» занимает позицию 5.

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»

На стендах образовательной организации размещенны частично либо отсутсвуют копии документов и сведения, обязательные к размещению на общедоступных ресурсах.

Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, руководствуясь рекомендациями профильного республиканского министерства.

Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, подлежащей размещению на информационных стендах в помещениях организации, обеспечить ее представление в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)

Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.

---

[2] Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности МБДОУ Детский сад "Светлячок", приведен в приложении 2 к настоящему Заключению.

Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Продолжить работу по обеспечению в организации комфортных условиий при предоставлении услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- понятной навигации внутри образовательной организации
- транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
- доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

Дополнить информационные общедоступные информационные ресурсы информацией о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

4.5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности

Предусмотреть проведение мероприятий по совершенствованию графика работы образовательной организации с учетом пожеланий участников образовательных отношений.

5. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт, предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

МБДОУ Детский сад «Светлячок» в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 3 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор **Будаева Ц.Б.**